



ประกาศ หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก
บัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
เรื่อง
การร้องเรียนและอุทธรณ์หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการ บัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ได้อนุมัติการจัดตั้ง หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก (นกก.) (Validation and Verification Body-VVB) ตามประกาศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีที่ 140/65 ลงวันที่ 13 มกราคม 2565 เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ความเป็นไปได้และทวนสอบ และให้คำแนะนำโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดก๊าซเรือนกระจก โดยมี ขอบเขตครอบคลุมโครงการที่เข้าข่าย T-VER ของประเทศไทย การทวนสอบโครงการ Carbon Footprint Organization (CFO) และทวนสอบโครงการ Carbon Footprint Product (CFP) เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น

เพื่อให้หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก (นกก.) มีการดำเนินการที่โปร่งใสเป็นธรรมจึงให้มี กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวนและหาสาเหตุของเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ ดังนี้

1. คณะกรรมการคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์

ให้มีคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ได้รับการแต่งตั้งจากผู้อำนวยการ หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก (นกก.) ดังนี้

1.1 คณะกรรมการคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน ประกอบด้วยฝ่ายบริหารของบัณฑิตวิทยาลัย ร่วมฯ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รวม 3 คน

1.2 คณะกรรมการคณะกรรมการพิจารณาข้ออุทธรณ์ ประกอบด้วยฝ่ายบริหารของบัณฑิตวิทยาลัย ร่วมฯ ผู้เชี่ยวชาญด้านการลดก๊าซเรือนกระจกและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รวม 3 คน ทั้งนี้ในกรณีที่มีการยื่นอุทธรณ์ครั้งที่สองหน่วยการ จัดการฯจะ เชิญหน่วยงานภายนอกผู้กำหนดมาตรฐาน เช่น เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของ อบก.และ กรรมการอุทธรณ์ พร้อมผู้ขออุทธรณ์ เพื่อจัดประชุม ชี้แจง ตกลงและไกล่เกลี่ยประเด็นของข้ออุทธรณ์ ให้เป็นที่ยอมรับกับทุกฝ่าย

คณะกรรมการทั้งสองชุดมีอำนาจหน้าที่เพื่อดำเนินการพิจารณารายละเอียดกรณีเรื่องร้องเรียนและ อุทธรณ์เกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงสืบสวนและหาสาเหตุของเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาให้ ได้ข้อยุติอย่างเหมาะสม

2. ขั้นตอนและเอกสารการอุทธรณ์ร้องเรียน

ให้ผู้ต้องการอุทธรณ์ร้องเรียน แจ้งความประสงค์ในเอกสารขออุทธรณ์ร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่จัดไว้ให้ใน Website ของโครงการ หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก (นกก.) ฯ ดำเนินการประสานและแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ เพื่อดำเนินการให้ได้ข้อเท็จจริงภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันได้รับเรื่อง โดยอาจมีการพบปะสนทนาหรือกระบวนการอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อหาข้อมูลตามความเหมาะสม

3. ผลการพิจารณาข้ออุทธรณ์ร้องเรียน

ให้มีการแจ้งผู้ขอรับการอุทธรณ์ร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อได้ข้อยุติร่วมกันพร้อมเผยแพร่สู่สาธารณชน ภายใต้การยินยอมของผู้ขอรับการอุทธรณ์ร้องเรียน

4. ความรับผิดชอบ

หน่วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก (นกก.) รับผิดชอบต่อการกระบวนการและผลการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ และร่วมแก้ไขปัญหาตามข้อยุติของคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ และการสอบสวนและตัดสินร้องเรียนจะไม่ส่งผลให้เกิดการเลือกปฏิบัติใด ๆ

5. ให้มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติในการร้องเรียนและอุทธรณ์ เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน

ประกาศมา ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2567



(ศาสตราจารย์. ดร.นวล เหล่าศิริพจน์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี